

Bijlage A - Begrippenlijst

Aanbestedende dienst

De gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas, zijnde Opdrachtgever.

Aanbestedingsdocumenten

De documenten die door of namens Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure. Deze bestaan uit:

- de Aankondiging;
- de Vragen en begeleidende teksten op TenderNed;
- bijbehorende Bijlagen;
- eventuele Nota('s) van Inlichtingen en antwoorden in de Vraag & Antwoord module.

Aankondiging

De formele Aankondiging van de Opdracht in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (<http://ted.europa.eu>) en op <http://www.TenderNed.nl>.

Adequaatheidsprincipe

Het te leveren hulpmiddel dient te voldoen aan de in het indicatierapport gestelde eisen betreffende het opheffen van de beperkingen van de Eindgebruiker / Inwoner.

All-in onderhoud

Het volledige onderhoud aan Wmo hulpmiddelen bestaande uit Preventief onderhoud en het zo nodig uitvoeren van Correctief onderhoud, WA-verzekeringen, keuringen, gereedschappen en materialen, beheren en alle overige activiteiten benodigd om de hulpmiddelen in goede staat te behouden voor gebruik.

Beste prijs-kwaliteitverhouding

De Inschrijving die op basis van de Gunningscriteria, sub-gunningscriteria en prijs de hoogste puntenscore heeft behaald en wiens Inschrijving voldoet aan de toetsing van volledigheid, instructies, Geschiktheidseisen, referenties en Programma van Eisen.

Bijlage

Aanhangsel bij gestelde vragen in Tendemred, dat volledig deel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten als ook van de Overeenkomst.

Calamiteit

Bij melding van reparatie van hulpmiddelen kan er sprake zijn van een calamiteit (prioriteit 1 melding). Er is sprake van een calamiteit wanneer:

- Een klant buitenshuis is gestrand en niet meer zelfstandig thuis kan komen; of
- Er voor de klant die geen beschikking heeft over de Wmo-voorzieningen, er een probleem ontstaat in de eerste levensbehoefte zoals persoonlijke verzorging, slapen, drinken, eten, toiletgebruik, sociale contacten e.d. Zonder de Wmo-voorziening kan de gebruiker bijvoorbeeld niet naar buiten, geen gebruikmaken van de badkamer/toilet en moet hij of zij op bed blijven liggen; of
- Het niet uitvoeren van de reparatie medische consequenties voor de klant heeft.

Combinatie

Twee of meer Ondernemingen die een gezamenlijke Inschrijving indienen, waarbij de Ondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig voldoen aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst. De Combinatie dient te voldoen aan de wettelijke vereisten en de Beleidsregels combinatieovereenkomsten.

Contractant

De Opdrachtnemer van de Overeenkomst, zijnde de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund.

Correctief onderhoud

Het opheffen van storingen en repareren van gebreken, na signalering door de Eindgebruiker, begeleider of vertegenwoordiger van de Gemeente, óf door eigen inspectie door Contractant, aan de Wmo hulpmiddelen gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag teneinde de voorziening weer in optimale technische staat te krijgen.

Definitieve gunning

Gunning welke 20 dagen na de bekendmaking van het Voornemen tot gunning en definitieve besluitvorming plaatsvindt, indien geen gegronde bezwaren er tegen zijn bevonden en die gevolgd wordt door het ondertekenen van de Overeenkomst.

Dekkingspercentage

Het percentage van het aantal verstrekkingen per categorie (op jaarbasis), waarmee de inschrijver aan de (functionele) vraag per categorie voldoet.

Derde

Elke natuurlijke- of rechtspersoon, ongeacht de juridische aard van de banden met die natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Eindgebruiker

(Potentiële) gebruiker van een hulpmiddel in het kader van de Wmo en Inwoner van de Gemeente.

Gemeente(n)

Deelnemende gemeente in deze aanbesteding, zijnde Opdrachtgever.

Geschiktheidseis

Eisen waaraan een Inschrijver minimaal dient te voldoen om voor gunning in aanmerking te komen. Geschiktheidseisen zien op de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijver.

Gunningscriterium

Het inhoudelijke criterium voor de keuze van de winnende Inschrijver.

Hoofdaannemer

De organisatie die zich inschrijft als hoofdaannemer en die als contractpartij optreedt en hoofdelijk aansprakelijk is voor het nakomen van de verplichtingen als ook aansprakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

Inschrijver

De Onderneming die een Inschrijving indient die gebaseerd is op de Aanbestedingsdocumenten.

Inschrijving

De aanbieding c.q. offerte van de Inschrijver die is gebaseerd op de Aanbestedingsdocumenten, inclusief alle Bijlagen en documenten die zijn ingediend ten behoeve van de aanbesteding om de Opdracht gegund te krijgen.

Inwoner

Persoon behorende tot de bevolking, wonende in de gebieden behorende tot de Gemeenten.

Klacht

Een klacht is een schriftelijke – zowel per brief als e-mail – of mondelinge uiting van ongenoegen over het hulpmiddel of de wijze waarop een organisatie dan wel een personeelslid daarvan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens een natuurlijke of rechtspersoon heeft gedragen.

Levertijd

De tijd tussen de datum van gegeven opdracht tot levering/herverstrekking (goedkeuring offerte/beschikking indien van toepassing) tot en met de datum van aflevering.

Nota van Inlichtingen

Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsdocumenten. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten en prevaleert boven het eerder gestelde in enige andere documenten behorende bij de Aanbestedingsdocumenten.

Onderaannemer

Een Ondernemer die in opdracht van Contractant, zonder voor hen in dienst te zijn, onderdelen van de aanbestede Opdracht uitvoert.

Onderneming/Ondernemer

Een aannemer, leverancier of dienstverlener. De termen „aannemer”, „leverancier” of „dienstverlener” omvatten elke natuurlijke- of rechtspersoon of elk openbaar lichaam of elke combinatie van deze personen en/of lichamen die respectievelijk de uitvoering van werken, de levering van producten of uitvoering van diensten op de markt aanbiedt.

Opdracht

De Opdracht die onderwerp is van de Overeenkomst, die gesloten zal worden tussen Opdrachtgever en Contractant.

Opdrachtnemer

De gecontracteerde leverancier, zijnde de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund.

Raamovereenkomst

Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Gemeente en Contractant, gebaseerd op wat is gevraagd en is aangeboden.

Preventief onderhoud

Gepland onderhoud (inclusief reparaties) dat regelmatig door Inschrijver wordt uitgevoerd, teneinde de Wmo hulpmiddelen in optimale staat te houden en storingen zoveel als mogelijk te voorkomen. Voor nadere informatie zie Bijlage F – Programma van Eisen.

Programma van Eisen

Beschrijving van de Opdracht, bestaande uit functionele en technische specificaties die Opdrachtgever heeft opgesteld, die deel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten.

Uitsluitingsgronden

Eisen die zien op omstandigheden die de (persoon van de) Inschrijver zelf betreffen en in het algemeen uitsluiting van deelname aan een aanbesteding kunnen rechtvaardigen.

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning.